**Zásady spracovania OÚ**

podľa čl. 13 a 14 GDPR

podnikateľ

**Michal Parkanský**

so sídlom U hrušiek 807, 664 01 Bílovice nad Svitavou

IČO: 02341891

(ďalej len "správca" či "my")

**V tomto dokumente by sme Vás chceli informovať o zásadách, podľa ktorých spracovávame vaše osobné údaje a analyzujeme niektoré aspekty správania sa návštevníkov našich webových stránok a o Vašich právach s týmto súvisiacich.**

**Ochrana Vašich osobných údajov a Vášho súkromia je pre nás skutočne dôležitá, preto s Vašimi osobnými údajmi nakladáme s náležitou starostlivosťou a v súlade s platnými právnymi predpismi dbáme o ich náležitú ochranu.**

**Tieto informácie, prosíme, si pozorne prečítajte. Vždy, keď od Vás získavame Vaše osobné údaje, odkazujeme sa na tieto zásady a umožňujeme Vám si tieto zásady prečítať. Snažili sme sa o to, aby boli tieto zásady čo najzrozumiteľnejšie. Pokiaľ by Vám aj napriek tomu nebolo niečo jasné, neváhajte sa na nás obrátiť s otázkou či pripomienkou, radi vám ktorýkoľvek pojem alebo pasáž vysvetlíme.**

Tieto zásady sú účinné **od 30. 9. 2019.**

**Kontaktné údaje:**

Adresa: Bílovice nad Svitavou, U hrušiek 807, 66401

Telefón: +420774727878

E-mail: info@mamechut.cz

Spracovanie osobných údajov prebieha v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. 4. 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46 / ES ( ďalej len "Nariadenie"), zákona o spracovaní osobných údajov a zákona č. 480/2004 Zb., o niektorých službách informačnej spoločnosti, v znení neskorších predpisov.

**1. Pojmy**

**Subjekt údajov:** Fyzická osoba (spotrebiteľ aj samostatne zárobkovo činná osoba), ku ktorej sa osobné údaje vzťahujú (ďalej aj "vy" či "užívateľ");

**Osobný údaj:** Všetky informácie o fyzickej osobe, ktoré ju dokážu identifikovať (napr. rodné číslo, unikátna e-mailová adresa), alebo údaje, ktoré sa vzťahujú už k identifikovanej osobe (napr. dátum narodenia, údaje o bydlisku, história objednávok a pod. (ďalej aj "údaje" či "informácie");

**Správca:** Subjekt, ktorý určuje účel a prostriedky spracovania osobných údajov, vykonáva spracovanie a nesie za toto spracovanie zodpovednosť. Správcom osobných údajov spracovaných v súvislosti s prevádzkou aplikácie Máme chuť (ďalej aj "my");

**Spracovateľ:** Subjekt, ktorý na základe zákona alebo z poverenia správcu spracováva osobné údaje pre správcu, a to na základe zmluvy o spracovaní osobných údajov (ďalej aj "obchodný partner" či "partner");

**Webové stránky:** Portál Máme chuť dostupný na [www.mamechut.cz](http://www.mamechut.cz);

**Aplikácia:** Mobilná aplikácia správcu, ktorej zmyslom je prepojenie zákazníkov a zapojených gastronomických podnikov (kaviarní, reštaurácií, barov, bistier a pod.). Používateľ má vďaka aplikácii možnosť zúčastniť sa výzvy, úlohy, udalosti či súťaže vyhlásenej zapojenými gastronomickými podnikmi. Pri splnení týchto výziev vzniká užívateľovi so zaplateným predplatným v Aplikácii nárok voči danému gastronomickému podniku na vopred stanovenú odmenu;

**Účel spracovania osobných údajov:** Dôvod, prečo sú osobné údaje spracovávané. Takým dôvodom môže byť napr. plnenie zmluvy, správa používateľských účtov, vybavovanie podnetov a sťažností, zasielanie obchodných oznámení (newsletterov) či zobrazovanie reklám na základe záujmov používateľov;

**Rozsah spracovania osobných údajov:** Vypočítanie konkrétnych kategórií osobných údajov užívateľa spracovávaných na konkrétny účel;

**Tieto dva žltou označené sa mu odformátovali v češtine**

**Cookies:** Krátke textové súbory, ktoré si ukladá Váš webový alebo mobilný prehliadač. Väčšina súborov cookies obsahuje jedinečný identifikátor, tzv. ID súboru cookie. Jedná sa o reťazec znakov priradený webovými stránkami a servermi tomuto prehliadaču, ktorý súbor cookie uložil. To umožňuje webovým stránkam a serverom jednotlivé prehliadače rozlíšiť a identifikovať. Súbory cookie sa používajú na zlepšenie fungovania webových stránok, vyhodnotenie ich návštevnosti a na lepšie cielenie marketingových aktivít. Ak prichádzate naše webové stránky, predpokladáme, že súhlasíte s používaním týchto súborov.

**2. Aké osobné údaje sú spracovávané?**

V nadväznosti na príslušný právny titul a účel spracovania, spracovávame nasledujúce Vaše osobné údaje, respektíve kategórie osobných údajov:

* Užívateľské dáta: napr. meno, e-mailová adresa, dátum narodenia, ďalšie informácie, ktoré poskytnete buď pri založení používateľského účtu, alebo neskôr pri úprave svojho profilu v aplikácii;
* Dáta vzniknuté užívaním aplikácie: napr. hodnotenia zapojených gastronomických podnikov, údaje o výške transakcie a gastronomickom podniku, v ktorom ste transakciu realizovali;
* Analytická dáta: napr. zariadenie, jeho identifikačné číslo a IMEI, IP adresu, cookies, webovú stránka, z ktorej ste na naše webové stránky prišli, dátum prístupu a doba prístupu, vyhľadávacie dotazy, kód odpovede http a https, prenášané skupiny dát , údaje o prehliadači a operačnom systéme počítača.

**3. Aký je pôvod osobných údajov?**

Spracovávame údaje, ktoré nám oznámite najmä pri registrácii používateľského účtu, v komunikácii s nami či prihlásením k odberu newsletteru. Typicky ide o užívateľské dáta (meno, e-mailová adresa, splnené výzvy, dátum vytvorenia používateľského konta).

 Bežné analytické dáta na identifikáciu užívateľov nepoužívame, avšak niekedy vás z nich rozpoznáme, a to buď samostatne alebo v kombinácii alebo v spojení s vašimi užívateľskými dátami. V takýchto situáciách možno, analytické dáta považovať takisto za osobné údaje, a preto s nimi tak nakladáme.

Automaticky získavame nasledujúce údaje na základe toho, že užívate aplikáciu či prechádzate naše webové stránky. Typicky ide o:

* Dáta vzniknuté používaním aplikácie - používaním aplikácie vznikajú dáta o tom, v akom podniku ste realizovali transakciu a v akej výške.
* Analytické údaje (údaje o využívaní aplikácie a našich služieb, údaje o zariadení, jeho identifikačné číslo a IMEI, IP adresa, cookies, webová stránka, z ktorej ste na naše webové stránky prišli, dátum prístupu a doba prístupu, vyhľadávacie odkazy, kód odpovede http a https, prenášané skupiny dát, údaj o prehliadači a operačnom systéme počítača).

**4. Prečo sú osobné údaje spracovávané?**

Vaše osobné údaje môžeme spracovávať pre nasledujúce účely:

**Poskytovanie služieb a plnenie zmluvného vzťahu**

**Účel:** Aby sme mohli plniť naše povinnosti zo zmluvného vzťahu s Vami, teda aby sme Vám mohli poskytovať naše služby prostredníctvom aplikácie, musíte nám oznámiť svoje základné údaje pre vytvorenie používateľského účtu (meno, e-mailová adresa). Popri týchto povinne oznámených údajoch nám môžete poskytnúť aj dátum svojho narodenia, v tomto prípade Vás môžeme poskytovať narodeninové darčeky či výhody. Ďalej musíme spracovávať údaje o výške transakcie a gastronomickom podniku, v ktorom ste transakcii realizovali, bez toho by nefungoval systém odmien.

**Spracovávané údaje:** meno, e-mailová adresa, dátum narodenia, ďalšie informácie, ktoré poskytnete buď pri založení používateľského účtu, alebo neskôr pri úprave svojho účtu v aplikácii, údaje o výške transakcie a gastronomickom podniku, v ktorom ste transakciu realizovali.

**Právny základ:** Spracovanie osobných údajov (meno, e-mailová adresa) pre účel plnenia zmluvného vzťahu je odôvodnené zmluvným vzťahom medzi Vami a nami. Poskytnutie osobných údajov je v tomto prípade zmluvným požiadavkou, bez ktorého nie je možné zmluvu uzavrieť a poskytovať Vám tak naše služby. Bez spracovania dát, ktoré vznikajú pri použití aplikácie by aplikácia nefungovala, tieto dáta preto tiež musíme spracovávať na základe zmluvy s Vami. Spracovanie ďalších osobných údajov (dátum narodenia, hodnotenie gastromického podniku či ďalších informácií) je dobrovoľné.

**Doba uloženia:** Väčšina osobných údajov užívateľov súvisiacich s ich používateľským účtom bude vymazaná 90 dní po tom, kedy užívateľ tento svoj účet zruší. Po uplynutí tejto lehoty možno ukladať iba také osobné údaje užívateľa uvedené v jeho užívateľskom účte, ktorých spracovanie sa vyžaduje zo zákona alebo ktoré sú dôvodne nevyhnutné na splnenie našich zákonných povinností alebo uspokojenie našich oprávnených záujmov, ako je vybavovanie reklamácií, účtovníctvo, interné výkazníctvo a narovnanie . Všetky osobné údaje užívateľa súvisiace s jeho používateľským účtom budú vymazané 10 rokov po tom, kedy užívateľ zrušil svoj účet, okrem osobných údajov potrebných v určitých výnimočných situáciách, napr. súdne konanie.

**Komunikácia so zákazníkmi, vybavovanie podnetov a sťažností** – tento odstavec sa mu rozhodil na stránke

**Účel:** Vaše údaje používame na správu vašich otázok, vybavovanie podnetov a sťažností s našou zákazníckou podporou.

**Spracovávané údaje:** Údaje, ktoré nám pri komunikácii a vybavovaní podnetov a sťažností poskytnete (typicky meno a e-mailová adresa).

**Právny základ:** Spracovanie osobných údajov za účelom komunikácie so zákazníkmi, vybavovanie podnetov a sťažností je odôvodnené naším oprávneným záujmom na možnosti komunikovať s užívateľmi. Poskytnutie osobných údajov je v tomto prípade dobrovoľné, bez neho by ani nebolo možné s Vami komunikovať.

**Doba uloženia:** Doba uloženia údajov daná dobou trvania zmluvného vzťahu užívateľov s nami a následne po dobu 4 rokov od jeho skončenia.

**Vybavovanie reklamácií a žiadosťou o výkon práv**

**Účel:** Ďalej Vaše údaje spracovávame tiež v prípadoch uplatňovania Vašich práv z chybného plnenia a pri výkone Vašich práv v súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov.

**Spracovávané údaje:** meno, e-mail, údaje o využívaní našich služieb a ďalšie údaje poskytnuté Užívateľom.

**Právny základ:** Spracovanie osobných údajov za účelom riešenia reklamácií a žiadostí o výkon práv je odôvodnené plnením právnej povinnosti a zmluvnej povinnosti. Poskytnutie osobných údajov je v tomto prípade dobrovoľné, bez neho by ale nebolo možné Vašu reklamáciu či žiadosť o výkon práv vybaviť.

**Doba uloženia:** Doba uloženia údajov je daná dobou trvania zmluvného vzťahu zákazníka s nami a následne po dobu 4 rokov od jeho skončenia.

**Hodnotenie spokojnosti s našimi službami**

**Účel:** Taktiež Vás môžeme kontaktovať so žiadosťou o vyplnenie dotazníka spokojnosti či publikáciou recenzie.

**Spracovávané údaje:** Meno, e-mailová adresa, ďalšie údaje poskytnuté užívateľom.

Právny základ: Spracovanie osobných údajov za účelom hodnotenia spokojnosti s našimi službami je odôvodnené Vašim súhlasom. Poskytnutie osobných údajov v tomto prípade nie je zákonným či zmluvným požiadavkou. Nemáte tak povinnosť nám na tento účel svoje osobné údaje poskytnúť.

**Doba uloženia:** Doba uloženia údajov je daná dobou trvania vášho súhlasu, najdlhšie však 4 roky od poskytnutia údajov.

**Zasielanie obchodných oznámení a ponuka našich služieb**

**Účel:** Užívateľom, ktorí sa zaregistrovali do našej aplikácie, a teda s nami uzavreli zmluvu, a tým, ktorí s tým vyjadrili súhlas, môžeme prostredníctvom e-mailu zasielať novinky o našich službách. Súhlas môžete vyjadriť vložením Vašej emailovej adresy do príslušného poľa k odberu obchodných správ, poskytnutím emailovej adresy pri zákazníckej súťaži apod.. Tieto obchodné oznámenia môžete kedykoľvek rýchlo a jednoducho prestať odoberať pomocou odkazu pre odhlásenie, ktorý je obsiahnutý v každom oznámení.

Svoje preferencie ohľadom zasielania obchodných oznámení môžete spravovať aj vo svojom zákazníckom účte.

**Spracované údaje:** Meno, priezvisko, e-mailová adresa, dátum narodenia.

**Právny základ:** Spracovanie osobných údajov za účelom zasielania obchodných oznámení a ponuky našich služieb je odôvodnené Vašim súhlasom, prípadne naším oprávneným záujmom v priamom marketingu. Poskytnutie osobných údajov na základe Vášho súhlasu je v tomto prípade dobrovoľné, bez neho by ale nebolo možné Vám zasielať obchodné oznámenia. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať. Poskytnutie osobných údajov v tomto prípade nie je zákonným či zmluvným požiadavkom. Nemáte tak povinnosť nám na tento účel svoje osobné údaje poskytnúť.

**Doba uloženia:** Doba uloženia údajov je daná dobou trvania vášho súhlasu. Za odvolanie súhlasu alebo skončenie oprávneného záujmu budeme považovať, ak po dobu 4 rokov neotvoríte naše obchodné oznámenia.

**Priamy marketing a tvorba personalizovaného obsahu a reklamy**

**Účel:** Technológia tvorby personalizovaného obsahu a reklamy nám umožňujú zobrazovať návštevníkom, ktorí už o naše webové stránky či služby prejavili záujem, naše reklamy na partnerských weboch. Snažíme sa o to, aby sa Vám zobrazovala iba tá reklama, ktorá Vás skutočne zaujíma, a nie reklama bez akejkoľvek väzby k Vašej osobe a záujmom. Na základe histórie Vášho správania na webových stránkach Vám môže byť na našich webových stránkach a na webových stránkach a aplikáciách tretích strán (vrátane sociálnych sietí) zobrazovaný personalizovaný obsah a ponuky. Toto umožňujú predovšetkým cookies. O správe Vašich preferencií ohľadom spracovania cookies sa  môžete dočítať v časti Cookies.

**Spracované údaje:** Analytické údaje (hlavne. IP adresa, cookies), údaje o využívaní našich služieb, ďalšie údaje poskytnuté užívateľom.

**Právny základ:** Spracovanie osobných údajov za účelom priameho marketingu a tvorby personalizovaného obsahu a reklamy je odôvodnené Vašim súhlasom, prípadne naším oprávneným záujmom na priamom marketingu. Poskytnutie osobných údajov na základe Vášho súhlasu je v tomto prípade dobrovoľné, bez neho by ale nebolo možné Vám poskytovať personalizovaný obsah a reklamu. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať. Poskytnutie osobných údajov v tomto prípade nie je zákonným či zmluvným požiadavkom. Nemáte tak povinnosť nám na tento účel svoje osobné údaje poskytnúť.

**Doba uloženia:** Doba uloženia údajov je daná dobou trvania vášho súhlasu. Doba uloženia cookies sa môže líšiť v závislosti od druhu cookies. Niektoré cookies sú obmedzené trvaním relácie (tzv. relačná či session cookies). Tieto sa spracovávajú, kým je prehliadač spustený, a po jeho vypnutí sú automaticky odstránené. Iné cookies sú trvalé (tzv. Persistent cookies). Tieto súbory cookies zostávajú v prehliadači i po jeho vypnutí až do stanoveného dátumu, prípadne do ich manuálneho zmazania užívateľom. Podľa týchto cookies možno identifikovať počítač používateľa pri opätovnom spustení webového prehliadača a prezeraní internetu. Trvalé cookies nespracovávame dlhšie ako 52 mesiacov. Viac sa o čase uloženia cookies môžete dočítať v časti Cookies.

**Ochrana našich práv, majetku či bezpečia alebo práv, majetku či bezpečia ďalších osôb**

**Účel:** Údaje o tom, ako naše webové stránky či aplikáciu používate, môžeme využiť ako prevenciu alebo k odhaľovaniu podvodov, proti zneužitiu, proti nezákonnému použitiu a porušenie našich obchodných podmienok, ako aj k tomu, aby sme splnili rozhodnutie súdu či ďalších orgánov činných v trestnom konaní, orgánov štátnej správy či podmienok stanovených platným právom.

**Spracované údaje:** Užívateľské údaje (najmä meno, e-mailová adresa), analytické údaje (hlavne IP adresa, cookies), údaje o využívaní našich služieb, ďalšie údaje poskytnuté užívateľom.

**Právny základ:** Spracovanie osobných údajov za účelom ochrany našich práv, majetku či bezpečia alebo práv, majetku či bezpečia ďalších osôb je odôvodnené plnením zákonných povinností, prípadne naším oprávneným záujmom o ochranu našich práv, majetku či bezpečia alebo práv, majetku či bezpečia ďalších osôb . Poskytnutie osobných údajov v tomto prípade nie je zákonným či zmluvným požiadavkom. Nemáte tak povinnosť nám na tento účel svoje osobné údaje poskytnúť.

**Doba uloženia:** Doba uloženia údajov je 4 roky od ukončenia našich zmluvných vzťahov, prípadne 4 roky od ich získania.

**5. Komu budú osobné údaje sprístupnené?**

Vaše osobné údaje sú sprístupnené predovšetkým našim zamestnancom, ktorí tieto údaje potrebujú preto, aby sme Vám mohli poskytovať naše služby.

Okrem našich zamestnancov musíme Vaše osobné údaje predávať rôznym obchodným partnerom, ktorý umožňujú naše fungovanie a pomáhajú nám poskytovať Vám kvalitnejší, presnejší a viac personalizovaný obsah a služby. Partnerov, ktorým Vaše osobné údaje zverujeme, veľmi starostlivo vyberáme. Spolupracujeme len s tými, ktorí sú schopní zabezpečiť také technické a organizačné zabezpečenie osobných údajov, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k Vašim údajom či k inému ich zneužitiu. Všetci títo partneri sú oprávnení vykonávať spracovanie Vašich údajov výhradne na základe zmluvy o spracovaní osobných údajov, v ktorej sa zaväzujú k povinnosti mlčanlivosti. Poskytnuté údaje tiež nesmú využiť na žiadne iné účely, než na ktoré sme im ich  sprístupnili.

**Prístup k Vašim osobným údajom môžu mať nasledujúce kategórie našich partnerov (príjemcov):**

· Poskytovatelia informačných a komunikačných služieb a hostinku vrátane cloudových úložísk,

· Poskytovatelia účtovného a daňového poradenstva,

· Poskytovatelia zabezpečenia a integrity našich služieb a webových stránok,

· Poskytovatelia analytických služieb,

· Poskytovatelia služieb priameho marketingu a poskytovatelia technických riešení, vďaka ktorým Vám môžeme zobrazovať personalizovaný obsah a reklamu,

· Poskytovatelia asistenčných služieb pre zákaznícku podporu,

· Poskytovatelia platobných brán (poskytovatelia platobných kariet),

· Poskytovatelia právnych služieb, advokáti,

· Poskytovatelia tlačových a poštových služieb, vrátane kuriérov,

· Partneri spolupracujúci s nami vo vernostných programoch, pri organizovaní konferencií, seminárov a iných akcií.

**6. Sú osobné údaje prenášané mimo EÚ?**

Osobné údaje spracovávame zásadne na území Európskeho hospodárskeho priestoru, ktorého súčasťou sú popri členských krajín Európskej únie aj štáty stojace mimo Európskej únie - Island, Lichtenštajnsko a Nórsko).

Ak odovzdávame osobné údaje svojich zákazníkov na spracovanie do tretej krajiny (mimo EHP) alebo medzinárodnú organizáciu, robíme tak iba za predpokladu, že táto tretia krajina alebo medzinárodná organizácia zabezpečí primeranú úroveň ochrany alebo ak príjemca osobných údajov poskytol primerané záruky ich ochrany a v cieľovej krajine sú k dispozícii vymožiteľné práva subjektu údajov a účinná právna ochrana dotknutých osôb.

Európska komisia doteraz uznala primeranú úroveň ochrany v nasledujúcich krajinách: Andorra, Argentína, Kanada (obchodná organizácia), Faerské ostrovy, Guernsey, Izrael, ostrov Man, Jersey, Nový Zéland, Švajčiarsko, Uruguaj a USA (obmedzené na rámec Privacy Shield).

**7. Akým spôsobom sú osobné údaje spracovávané?**

Osobné údaje sú spracovávané manuálne aj automatizovane. O všetkých činnostiach spracovania vedieme riadne záznamy v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

**8. Aké sú práva dotknutých osôb?**

Pri realizácii Vašich práv sa na nás obracajte prostredníctvom našich kontaktných údajov, ktoré sú uvedené v úvode týchto zásad. Vyhradzujeme si právo primeraným spôsobom overiť identitu žiadateľa o predmetné práva. Ak sa žiadosti opakujú a sú zjavne neopodstatnené či neprimerané, môžeme Vám uložiť primeraný poplatok alebo odmietnuť žiadosti vyhovieť.

**Právo na prístup k osobným údajom**

Ak chcete vedieť, či spracovávame Vaše osobné údaje, máte právo získať od nás informácie o tom, či sú Vaše osobné údaje spracúvajú, a ak tomu tak je, máte tiež právo k Vašim osobným údajom získať prístup. V prípade opakovanej žiadosti sme oprávnení za kópiu poskytnutých osobných údajov účtovať primeraný poplatok na základe našich administratívnych nákladov.

**Právo na opravu nepresných a doplnenie neúplných osobných údajov**

V prípade, že sa domnievate, že o Vás spracovávame nepresné alebo nepravdivé údaje, máte právo požadovať ich opravu. Rovnako máte právo na doplnenie neúplných údajov. Opravu či doplnenie vykonáme bez zbytočného odkladu, vždy však s ohľadom na naše technické možnosti.

**Právo na výmaz**

V prípade, že už Vaše osobné údaje nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené či inak spracované, alebo zistíte, že boli spracovávané protiprávne, máte právo požadovať ich výmaz.

**Právo na obmedzenie spracovania osobných údajov**

V prípade, že nemáte záujem o úplný výmaz, ale iba o dočasné obmedzenie spracovania Vašich osobných údajov, môžete od nás požadovať obmedzenie spracovania Vašich osobných údajov.

**Právo na prenosnosť údajov**

V prípade, že chcete, aby sme Vaše osobné údaje odovzdali tretím subjektom, môžete využiť svoje právo na prenosnosť údajov. V prípade, že by výkonom tohto práva mohlo dôjsť k nepriaznivému dotknutiu práv a slobôd tretích osôb, nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.

**Právo namietať**

Máte právo kedykoľvek namietať proti spracovaniu osobných údajov, ktoré sú spracovávané na účely plnenia úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci alebo na účely ochrany našich oprávnených záujmov. V prípade, ak dokážete, že existuje závažný oprávnený dôvod proti spracovaniu, ktorý prevažuje nad Vašimi záujmami alebo právami a slobodami, spracovanie na základe Vašej námietky bez zbytočného odkladu ukončíme.

**Právo kedykoľvek odvolať súhlas**

Pokiaľ je spracovanie Vašich údajov založené na Vašom súhlase, máte právo kedykoľvek tento svoj súhlas odvolať.

**Právo na informácie o automatizovanom rozhodovaní vrátane profilovania**

Nie ste predmetom žiadneho rozhodnutia založeného výhradne na automatizovanom spracovaní vrátane profilovania, ktoré by pre Vás malo právne účinky alebo by sa Vás obdobným spôsobom významne dotýkalo.

**Právo sťažovať na Úrade pre ochranu osobných údajov**

Máte právo podať sťažnosť u dozorného orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov, so sídlom Pplk. Šochová 27, 170 00 Praha 7, tel .: 234 665 111, web: [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

**9. Ako sú spracovávané súbory cookie?**

Súbory cookie sú využívané väčšinou webových stránok a serverov pri poskytovaní celej rady základných internetových služieb. Ak nakupujete online, cookies slúžia napríklad na to, že si e-shop pamätá položky, ktoré ste predtým pridali do nákupného košíka. Súbory cookies tiež umožňujú, aby si webové stránky uložili vaše preferencie (napr. jazykové či pri prihlasovaní) a použili ich pri Vašej ďalšej návšteve. Pomocou súborov cookies možno tiež zbierať štatistické údaje o aktivite používateľov, napríklad počet unikátnych návštevníkov stránky za mesiac, ktoré sú pre prevádzkovateľa veľmi cenné, pretože umožňujú poskytovať kvalitnejšie a užívateľsky prívetivejšie služby.

**Súbory cookies možno deliť podľa platnosti na:**

* Dočasné cookies (tzv. Session cookies), ktoré zostávajú uložené vo Vašom prehliadači len do doby, než zatvoríte Váš prehliadač.
* Trvalé cookies (tzv. Persistent cookies), ktoré zostávajú dlhodobo uložené vo Vašom prehliadači, kým neuplynie ich životnosť alebo kým ich manuálne neodstránite (doba uloženia súborov cookies vo Vašom prehliadači závisí od nastavenia samotných cookies a nastavenia Vášho prehliadača).

**A podľa funkcií sa cookies delia na:**

* Esenciálne – nevyhnutné pre funkčnosť našich webových stránok
* Preferenčné – umožňujú, aby si naše webové stránky zapamätali informácie, ktoré menia, ako sa webová stránka chová alebo ako vyzerá (napr. preferovaný jazyk alebo región, kde sa nachádzate), tieto cookies nie sú nevyhnutné pre fungovanie našich webových stránok, ale zvyšujú funkčnosť a praktickosť ich užívania
* Analytické – pomáhajú nám s analýzou Vášho zážitku na našich webových stránkach (tzv. user experience) a vďaka ním rozumieme, ako používate naše webové stránky a vyhodnocujeme výkon jednotlivých predajných kanálov
* Remarketingové – používame k správnemu zacieleniu a pre personalizáciu obsahu a reklamy

**10. Kde je možné sa o spracovaní osobných údajov a súkromia na internete dozvedieť viac?**

V nastaveniach prehliadača a v nastaveniach cookies.

Môžete zmeniť nastavenia svojho prehliadača tak, aby cookies odstraňoval alebo bránil ich ukladaniu v počítači alebo mobilnom zariadení bez vášho výslovného súhlasu. Informácie o nastavení cookies nájdete v príslušnej časti pomocníka prehliadača. Ako to funguje na najčastejšie užívaných prehliadačoch, sa môžete dočítať tu:

· Internet Explorer

· Mozilla Firefox

· Google Chrome

· Safari

· Opera

· Adobe (flash cookies)

Navštíviť môžete tiež <http://www.youronlinechoices.com/cz/> (česky), [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) (anglicky) alebo [www.aboutads.info/choices](http://www.aboutads.info/choices) (anglicky), kde sa môžete dozvedieť o možnostiach odmietnutia určitých cielených reklamných aktivít , ktoré ponúkajú niektoré tretie strany, s ktorými spolupracujeme. Budete musieť navštíviť webové stránky jednotlivých prehliadačov a zariadení, na ktoré sa má váš nesúhlas vzťahovať. Pretože nástroje vyslovenia nesúhlasu môžu závisieť na cookies, budete možno musieť v prípade vymazania cookies tieto stránky znova navštíviť a opätovne si nastaviť preferencie.

O cookies si môžete prečítať aj na Wikipédii: <https://cs.wikipedia.org/wiki/HTTP_cookie> (česky).

**11. Sú spracovávané aj údaje o deťoch?**

Naše webové stránky nie sú určené deťom do 16 rokov. Ich osobné údaje teda úmyselne nezhromažďujeme. Ak zistíme, že sme nedopatrením získali osobné údaje od detí mladších ako 16 rokov, vykonáme kroky k tomu, aby sme tieto údaje čo najskôr vymazali, okrem prípadov, keď sme príslušným zákonom viazaní si ich ponechať.

**12. Záver**

Právne predpisy aj naše obchodné stratégie a s ňou súvisiace spôsoby spracovania Vašich osobných údajov sa môžu meniť. Ak sa tieto zásady rozhodneme aktualizovať, umiestnime zmeny na našich webových stránkach a budeme Vás o týchto zmenách informovať. V prípadoch, keď má dôjsť k zásadnejšej zmene týchto zásad, či v prípade, kedy nám tak uloží zákon, budeme Vás informovať vopred. Žiadame Vás, aby ste si tieto zásady starostlivo prečítali a pri ďalšej komunikácii s nami, či pri používaní našich webových stránok, tieto zásady pravidelne kontrolovali.